



معاون درمان

دفتر مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی

اداره مددکاری اجتماعی



**دستورالعمل حمایت های خانوادگی – اجتماعی مددکاران اجتماعی برای**

**کادر درمان (پرسنل) در مراکز درمانی در شرایط کرونا**

**دکتر سید محمد حسین جوادی**

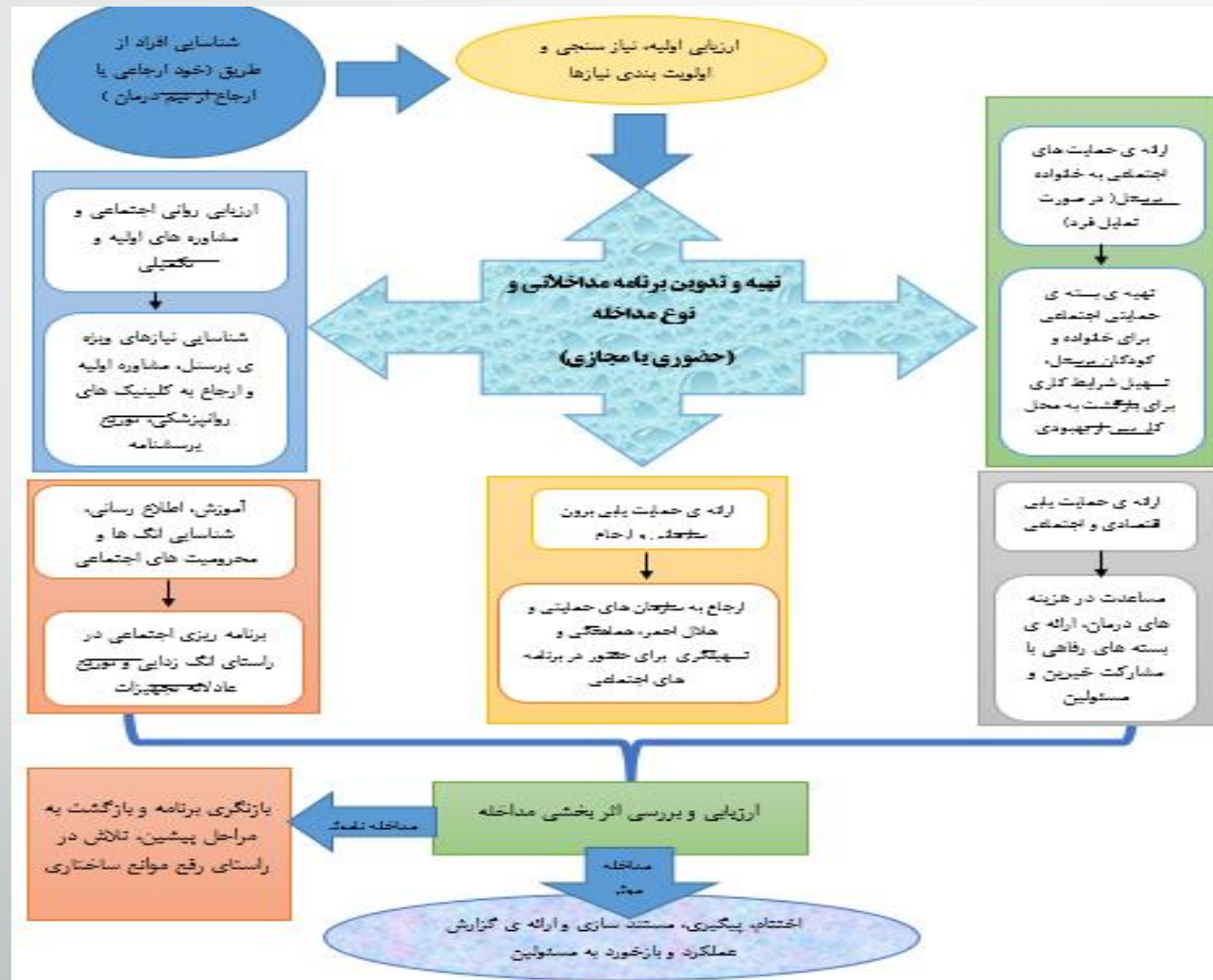
**رئیس اداره مددکاری اجتماعی**

**عضو گروه سلامت اجتماعی فرهنگستان علوم پزشکی**

# اهداف:

- ارائه حمایت های اجتماعی برای کارکنان شاغل در مراکز درمانی
- دسترسی عادلانه به منابع اجتماعی حمایتی
- حفظ و ارتقاء سطح کیفیت زندگی
- افزایش سطح رضایتمندی کارکنان
- افزایش توانمندی سازی کارکنان
- شناسایی و ارزیابی گروه های در معرض خطر

# فرایند حمایت های خانوادگی اجتماعی مددکاران اجتماعی برای کادر درمان



# حمایت یابی روانی، اجتماعی درون و برون سازمانی با رویکرد مدیریت مورد

## حمایت یابی اقتصادی

- مساعدت های اقتصادی از محل آورده های خیرین و موسسات غیر دولتی

## حمایت یابی روانی

- کاهش استرس و آرام سازی فرد و خانواده وی

## حمایت یابی اجتماعی

- مشاوره با اعضای خانواده
- ارجاع به منابع اجتماعی موجود بر حسب نیاز

# حمایت یابی اقتصادی

- در این شکل از حمایت یابی، مراجعین براساس عضویت در گروه های آسیب پذیر از حمایت های اقتصادی برخوردار خواهند شد و این حمایت ها از منابع خیرین سلامت، مؤسسات غیر دولتی تأمین می شوند (برای مطالعه بیشتر به دستورالعمل حمایت اقتصادی از بیماران نیازمند در مراکز درمانی با شماره ابلاغ ۴۰۰/۷۰۵۷/د به تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۰۹ مراجعه کنید).

# ارجاع درون و برون سازمانی

• خدمات موجود و ارائه دهندگان خدمات را شناسایی کنید و در مورد نحوه دریافت هر یک از خدمات اطلاعات دقیق کسب کنید. لازم است برای انجام ارجاع‌های حرفه‌ای و حمایت‌یابی بانک اطلاعات منابع موجود در جامعه‌ای که بیمارستان محل کار مددکار اجتماعی در آن واقع شده است (به عنوان بانک اطلاعات حداقلی)، تهیه و به طور منظم به روز رسانی شود. در عین حال لازم است مددکار اجتماعی با مددکاران اجتماعی در سایر بیمارستان‌ها و سازمان‌ها و نهادهای دولتی و غیر دولتی در سطح استان و در صورت نیاز در سطح کشور در ارتباط باشد تا بتواند ارجاع و حمایت‌یابی را به شکل مناسبی انجام دهد. همواره منابعی را که مراجع و یا خانواده‌اش را به آنها ارجاع می‌دهید، ارزیابی کنید و لیست آنها را بازنگری و به روز نمایید.

# خاتمه مداخله و مستندسازی

- مداخلات مددکاری اجتماعی هدفمند و محدود به زمان است و پس از دستیابی به اهداف لازم است تا مداخله خاتمه داده شود. مستندسازی اقدامات طبق فرمت گزارش نویسی انجام گردد.

## گزارش دهی:

- فرمت گزارش دهی صرفاً بر اساس گزارشات بارگذاری شده از **پروتکل حمایت های روانی اجتماعی در پاندمی کرونا** در پرتال اداره مددکاری اجتماعی معاونت درمان می باشد و نیاز به گزارش دهی جداگانه در زمینه مداخلات اجتماعی از دستورالعمل فوق نمی باشد.

# انتظارات

- آموزش کلیه مددکاران اجتماعی شاغل در مراکز درمانی در خصوص دستورالعمل ابلاغی
- نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل فوق
- همکاری تیمی با سایر اعضای مجری دستورالعمل ابلاغی



از حسن توجه شما سپاسگزارم

